

# Reklamační řád

Tento Reklamační řád pro spotřebitele (dále jen „**reklamační řád**“) upravuje způsob a podmínky reklamace vad zboží zakoupeného spotřebitelem prostřednictvím on-line obchodu **yesmonite.com** od **podnikatele**:

- Monika Neužilová, se sídlem Solopysky 56, Sedlčany 264 01
- IČ: 04308549
- zapsaný: v živnostenské rejstříku vedeném Městským úřadem Sedlčany
- telefonní číslo: +420 605 065 712
- kontaktní e-mail: monika@yesmonite.com

## 1. Za jaké vady zboží odpovídáme?

1.1. Jako prodávající odpovídáme za to, že vám bylo dodáno to zboží, které jste si objednali, a že **zboží při převzetí nemá vady**. To znamená, že zboží při převzetí zejména:

- má vlastnosti, které mezi námi byly ujednány, které popisujeme, nebo které jste mohli očekávat s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy;
- je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti;
- vyhovuje požadavkům právních předpisů;
- se hodí k účelu, který uvádíme, nebo ke kterému se zakoupené zboží obvykle používá;
- odpovídá jakosti, která byla mezi námi sjednána, popřípadě jakosti, kterou pro daný typ zboží stanoví platné a účinné právní předpisy;
- nemá právní vady, tj. ke zboží nemá majetková práva třetí osoba a zboží je vybaveno dokumenty a doklady potřebnými pro řádné užívání zboží.

1.2. Za vadu zboží nelze považovat rozdílnost odstínů barev ve skutečnosti a na elektronických zobrazovacích zařízeních. Pokud zboží neodpovídá vaší představě, máte právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

## 2. Jak postupovat při vrácení zboží?

2.1. Vrátit zboží je možné do 2 týdnů od přijetí zásilky. Pokud vám zboží nevyhovuje, zašlete ho na adresu Zásilkovny společně s formulářem, který najdete na webových stránkách.

Adresa Zásilkovny:

COOP Hostomice  
**Hostomice 503**  
**267 24**  
**Hostomice**

Pro výměnu/reklamaci zboží je stejný postup jako při vrácení.

2.2. Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady prodané věci.

2.3. Při vrácení zboží vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnili, co je obsahem vrácení zboží a jaký způsob vyřízení vrácení zboží požadujete. Dále (po vyřízení vrácení zboží) vám vydáme potvrzení o datu a způsobu vyřízení vrácení zboží, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí vrácení zboží.

**2.4. V souladu s občanským zákoníkem máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace zboží. Vezměte na vědomí, že právo na úhradu těchto nákladů musíte uplatnit do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu.**

Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 18. 08. 2022.